

Klippekort

Klippekortet er en nem og billig måde at få IT support på.

frontGATE websolutions support klippekort fungerer på den måde at der betales for et fuldt klippekort med f.eks. 25 klip. Ved hvert IT support henvendelse anvendes der 1 klip pr. 15 min.

I stedet for at betale kr. 850,00 som er den almindelige timepris kan du starte med timepriser helt ned til kr. 600,00 pr. time.

Produkt navn	Antal klip	Pris pr. klip	Kortets samlede pris
Klippekort-10	10	198,00	1.980,00
Klippekort-20	20	193,00	3.860,00
Klippekort-25	25	186,00	4.650,00
Klippekort-50	50	180,00	9.000,00
Klippekort-100	100	175,00	17.500,00
Klippekort-200	200	150,00	30.000,00

Alle priser i DKK ekskl. moms.

Uden klippekort vil IT support faktureres til kr. 425.- pr påbegyndt ½ time

Med klippekort vil IT support faktureres pr. påbegyndt 15 min.

Klippekortet er gældende til følgende ydelser:

Indholdsbearbejdning i frontGATE CMS

Generel support til mailopsætning mv.

Google produkter, maps, adwords, analytics, webmaster tools mv,

IT support forudsætter, at frontGATE websolutions har professionelt kendskab til problemområdet, således at kvaliteten af vores ydelse ikke kompromitteres.

Service aftale information

"Vi arbejder sammen om fremtiden"...

Support lite løsningen for diverse webløsninger

- Adgang til support via Online support formular dog maksimal 6 cases pr. år.
- Alle supporthenvendelser vil blive prioriteret og behandlet indenfor 10 arbejdsdage.

Pris pr. solution / licens

Supportaftale inklusiv adgang for 1 medarbejder kr. 250 pr. mdr.

Support basic løsningen for diverse webløsninger

- Adgang til support via Online support formular
- Alle supporthenvendelser vil blive prioriteret og behandlet indenfor 10 arbejdsdage.

Pris pr. solution / licens

Supportaftale inklusiv adgang for 1 medarbejder kr. 750 pr. mdr.

Extended support, mest for intranet, callcenter software, bookingsystem, e-shops mv.

- Adgang til support via Online support formular
- Adgang til support via telefon
- Alle supporthenvendelser vil blive prioriteret og behandlet ifølge gældende servicemål. Målsætningen for vores servicemål er, at mere end 95 % af alle henvendelse skal løses indenfor disse.

Pris pr. solution / licens

Supportaftale inklusiv adgang for 1 medarbejder kr.1.500 pr. mdr.

Adgang for ekstra medarbejder (pr. stk.) kr. 250 pr. mdr.

Premium support : mest for intranet, callcenter software, bookingsystem, e-shops mv.

- Adgang til support via Online support formular
- Adgang til personlig dedikeret supportressource
- Hurtigere reaktionstid på cases, da disse behandles først i køen
- Adgang til support via telefon
- Hurtigere adgang til udviklerressource på specialudviklede moduler og templates, da disse behandles først i køen. Ydelsen faktureres pr. forbrugt tid.
- Alle supporthenvendelser vil blive prioriteret og behandlet ifølge gældende servicemål. Målsætningen for vores servicemål er, at mere end 95 % af alle henvendelse skal løses indenfor disse.

Pris pr. solution / licens

Supportaftale inklusiv adgang for 1 medarbejder kr.3.000 pr. mdr.

Adgang for ekstra medarbejder (pr. stk.) kr. 250 pr mdr.